

Windows 10

トラブル対応(実用編)

講習内容

1. Windows10 のトラブル対応
2. Windows10 の高速化設定

発行: 2021.10.28 (作成 持田)

改版: 2022.02.12 (作成 持田)

枚方市シルバー人材センター

★Windows10 のトラブル対応★

1, 少しだけ調子が悪い場合

- ① Windows PowerShell(管理者)から `sfc /scannow` を実行する。
- ② 次に、`DISM.exe /Online /Cleanup-image /Restorehealth` を実行する。
- ③ “Shift釦”を押しながら“シャットダウン”をする。

2, OSの更新がたまっているしまったく調子が悪いが、まだwebが活着ている場合

- ① Webの“win10 ダウロード”から、アップグレードする。
(アップグレードしても、保存されていたデータは消えずに引継がれる)
◆それでも復旧しない場合は、ドライバーやBIOSの更新を試してみる。
(その他、古いアプリを削除し、レジストリの掃除をした後に、1項目を試してみる)
- ② それでも復旧しない場合は、設定のシステムから“高速スタートアップ”のチェックを外して再起動した後に、1項目を試みる。
- ③ OneDrive 使用の場合は、“設定”で「スタートアップ時に立上げ」のチェックをはずした後、OneDrive を停止後に、1項目を試みる。

3, ブルースクリーンになって固まって進まない場合

- ① Ctrl+Alt+Delete する
- ② shift+”再起動”で、ガイダンスから”トラブルシューティングの詳細オプション”を選択する。
- ③ ”詳細オプション”をクリックし、詳細オプションメニューから”スタートアップ設定”を選択する。
- ④ 再び再起動後、該当項目をクリックする(“(7)ドライバー署名の強制を無効にする”を選択する。
- ⑤ 他の項目も試してWebが復旧したら2項目のアップグレードを実行する。

4, 1~3項目を実行しても復旧しない場合の最後の手段

- ① ”win10 インストーラーUSB”から、win10 をクリーンインストールする。
(保存されていたデータは全て消去される)

5, ハードディスク(HDD)自体が故障の場合は、SSDに交換する。

- ① ”win10 インストーラーUSB”から、win10 をインストールする。

その他

1, win10のユーザーアカウント表示の変更

- ① コントロールパネルを表示する
- ② ”セキュリティとメンテナンス”を選択する
- ③ ”ユーザーアカウント制御設定の変更”をクリックする
- ④ ”通知しない”に設定変更する

★Windows10 のトラブル対応★

その他

2, マウスポインタの色と大きさの変更

- ① win10 設定で「デバイス」を選択する
- ② "入力"を選択する
- ③ "キーボードフォーカスを見やすくする"を選択する
- ④ ポインタの"大きさ"を変更する
- ⑤ 色を"カスタム"で"金色に設定する

メモ欄

1. 今見ている画面の文字が小さい。
2. インターネット(Web)の画面が小さい(大きい)。
3. 全体的に画面が小さい。
4. WiFiに接続できない。
5. ファイルの拡張子が表示されない。
6. スタートメニューからアプリをアンインストールしても削除されない。
7. しばらくすると画面が消える。
8. スマホの写真をパソコンに移したい。



★Windows10を高速化にする設定★

(Windows10を初期設定のままで、使用していませんか?)

サクサク動いてストレスのないパソコン生活を送りましょう！！

1, スタートメニューを左クリックし設定を開く

- ① 「システム」の”電源とスリープ”で電源の追加設定
- ② 「システム」の”詳細設定”の”起動と回復”でシステムログの設定
- ③ 「システム」の”パフォーマンスの変更”でアニメーションなしに設定
- ④ 「アプリ」の”スタートアップ”の削減設定
- ⑤ 「プライバシー」の”バックグラウンドアプリ”の削減設定
- ⑥ 「更新とセキュリティ」の”Windows Update”の通知設定

2, スタートメニューを左クリックしコントロールパネルを開く

- ① “インターネットオプション”の設定(履歴消去及び削減、詳細設定にて終了時に消去)

3, Microsoft Edge の設定

- ① “プライバシーの履歴の消去”の削減設定

4, Cドライブの最適化の設定

- ① プロパティのツールから解析し“最適化”の実行(時間がかかる)
- ② “デフラグ”の自動更新をオフに設定
- ③ ドライブ(C)のクリーニングを実行

5, 空USBメモリー(8GB以上)を使って Ready Boost の設定(SSD化)

- ① 空きUSBのプロパティから Ready Boost 専用に設定

6, CCleaner をインストールする(お掃除ロボ)

- ① オプションの設定で、毎回起動時に自動的にお掃除
- ② 手動でレジストリのお掃除

★Windows10 を高速化にする設定★

7, HDDをSSDに交換(クローン)

- ① Cドライブの最適化で確認できる
 - HDD:ハードディスク(機械動作)
 - SSD:ソリッドステート(半導体)

その他

1, 古い不要なアプリケーションの削除

- ① Windows システムツールから“コントロールパネル”を表示する
- ② “プログラムと機能”からアンインストール(削除)する

メモ欄

1. 市販の有料セキュリティソフトは不要。
2. 市販のセキュリティソフトがOS更新の妨げになる場合がある。
3. SSDはクローンが簡単なトランセンド製がおすすめ。

